

## KONZULTÁCIÓ FELTÉTELEI

Szolgáltató: Torma Tímea E.V.

Jelen Konzultációs és fizetési feltételek a [www.timeatorma.com](http://www.timeatorma.com) weboldalon keresztül elérhető Ultrarövid terápiás konzultációra vonatkozik.

A jelen dokumentum célja, hogy a jelentkező a személyes, vagy az online konzultációra való jelentkezés előtt világos tájékoztatást kapjon a szolgáltatás feltételeiről.

A jelen dokumentum nem helyettesíti a weboldalon elérhető Jogi nyilatkozatot, Adatkezelési tájékoztatót, és Impresszumot, hanem azokkal együtt értelmezendő.

Szolgáltató adatai

Név: Torma Tímea

Cím: 1095 Budapest, Gat utca 29. I/4.

E-mail: [info@tormatimea.com](mailto:info@tormatimea.com)

Telefon: +36 70 8041479

Adószám: 91136239-1-33

Weboldal: [www.timeatorma.com](http://www.timeatorma.com)

A tárhelyszolgáltató adatai az Impresszum oldalon érhetők el.

Fogalmak

A jelen dokumentumban használt főbb fogalmak:

Jelentkező: az a személy, aki a weboldalon keresztül jelentkezik.

Kliens: az a személy, akinek konzultációs időpontja a szükséges előkészítés után véglegesítésre került, illetve aki az Ultrarövid terápiás konzultáción részt vesz.

Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Ultrarövid terápiás konzultáció: egyalkalmas, önismereti fókuszú, közös, intenzív konzultáció a kliens és az Ultrarövid terápiás konzulens között.

Véglegesített időpont: olyan konzultációs időpont, amelyet az ingyenes 15 perces előkészítő egyeztetés után Torma Tímea emailben visszaigazolt.

Díjrendezés: a konzultáció díjának átutalással történő megfizetése.

A szolgáltatás leírása

A szolgáltatás egyalkalmas Ultrarövid terápiás konzultáció, amely önismereti fókuszú, közös, intenzív munka a kliens és az Ultrarövid terápiás konzulens között.

A konzultáció időtartama általában 90–120 perc.

A konzultáció történhet:

személyesen,  
online formában.

#### Szakmai és módszertani keretek

Az Ultrarövid terápiás konzultáció nem orvosi ellátás, nem egészségügyi tevékenység, nem pszichoterápia, nem pszichiátriai kezelés, nem alternatív vagy komplementer gyógymód, nem sürgősségi segítség, és nem helyettesíti a szükséges orvosi, pszichológiai vagy pszichoterápiás ellátást.

Az Ultrarövid Terápia® önálló módszertannal rendelkező konzultációs forma. Nem tanácsadás, nem coaching, nem kineziológiai oldás, nem egyéni családállítás és nem pszichodráma, noha eszköztárában és szemléletében egyes elemek rokoníthatók más önismereti vagy segítő megközelítésekkel.

A konzultáció célja nem gyógyítás, nem tünetkezelés, nem a testi panaszok enyhítése, nem a fizikai közérzet javítása, nem a hangulat emelése, nem a személyiség formálása, és nem garantál tünetmentességet, konkrét eredményt vagy meghatározott élethelyzeti változást.

A konzultáció önismereti fókuszú, dramatikus elemekkel is dolgozó beszélgetés, amely a kliens saját belső felismeréseit, érzelmi megélését és döntési lehetőségeinek tisztázását támogatja.

Súlyos, sürgős vagy krízishelyzetet jelentő fizikai vagy mentális állapot esetén nem az Ultrarövid terápiás konzultáció az elsődleges segítség. Ilyen esetben megfelelő sürgősségi, orvosi, pszichiátriai vagy pszichológiai ellátás igénybevétele javasolt.

A szakmai és módszertani keretek részletesebb leírását a weboldalon elérhető Jogi nyilatkozat tartalmazza.

#### Jelentkezés

A weboldalon keresztül történő jelentkezés: a Keress bizalommal gomb lenyomása után az űrlap kitöltésével és elküldésével lehetséges.

#### Személyes, illetve online konzultáció

A személyes, vagy online konzultációra való jelentkezés, a weboldalon található jelentkezési űrlapon keresztül történik.

A személyes, vagy online konzultáció időpontja, helyszíne, fizetési módja és egyéb részletei e-mailben, telefonon, vagy online egyeztetés után kerülnek véglegesítésre.

Az időpont a telefonos, vagy online egyeztetés, valamint fizetés után válik véglegesé. A végleges visszaigazolást és a konzultáció előtti tudnivalókat a jelentkező e-mailben kapja meg.

#### Telefonos, vagy online platformon történő videós előkészítő egyeztetés

A személyes és az online konzultáció előkészítésének része egy ingyenes, 15 perces telefonos, vagy online videóbeszélgetés.

Ennek célja:

a jelentkezés emberi és szakmai kereteinek tisztázása,  
a tegeződés / magázódás kérdésének egyeztetése,  
a hozott téma rövid, előzetes megértése,  
az online forma megfelelőségének tisztázása,  
a személyes találkozás helyszínének tisztázása,  
a kiválasztott időpont véglegesítése,  
az online konzultáció technikai kereteinek előkészítése.

A telefonos, vagy online videós egyeztetés nem maga a konzultáció, hanem az online konzultációt megelőző rövid előkészítő lépés.

**Az időpont véglegesítése**

Az online konzultáció időpontja akkor válik véglegessé, amikor a telefonos, vagy online videós előkészítő egyeztetés megtörtént, a kiküldött díjbekérőn szereplő összeg átutalásra került, és Torma Tímea az időpontot visszaigazolta.

A véglegesítés után a jelentkező e-mailben megkapja:

a végleges konzultációs időpontot,  
az online kapcsolódás módját,  
az online konzultáció előtti tudnivalókat,  
a konzultációra való felkészülés gyakorlati szempontjait,  
szükség esetén az online belépési linket vagy elérhetőséget,  
személyes konzultáció esetén a helyszín adatait.

A szolgáltatás teljesítésének időpontja a véglegesített konzultáció tényleges megtartásának időpontja.

**Díj, fizetés és számlázás**

A konzultáció aktuális díja a weboldalon kerül feltüntetésre.

A telefonos, vagy online videós ingyenes egyeztetés után, ha mindkét fél egyetért, a díjbekérő emailen a megadott adatok alapján kiküldésre kerül.

A számla a megadott számlázási adatok alapján készül. A jelentkező felelőssége, hogy pontos számlázási adatokat adjon meg.

A szolgáltató alanyi adómentes, ezért a konzultáció díja alanyi adómentes szolgáltatásként kerül számlázásra.

**Lemondás és módosítás személyes, vagy online konzultáció esetén**

Személyes, vagy online konzultáció esetén a telefonos, vagy online videós egyeztetés után, a díjbekérő kifizetését követően, amikor az időpont már végleges, a konzultációs időpont lemondása vagy módosítása legkésőbb a konzultációt megelőző 48 óráig lehetséges. A befizetett díjbekérő összege visszafizetésre kerül.

A konzultációt megelőző 48 órán belüli lemondás esetén a konzultáció díja, az átutalt díjbekérő összege nem jár vissza.

Amennyiben a konzultáció Torma Tímea oldalán felmerülő okból nem tartható meg, új időpont kerül egyeztetésre.

Rendkívüli élethelyzet esetén Torma Tímea egyedi mérlegelés alapján eltérhet a fenti lemondási szabályoktól, ez azonban nem jelent automatikus jogosultságot díjmentes lemondásra vagy visszatérítésre.

#### Online konzultáció technikai feltételei

Az online konzultációhoz a jelentkező oldalán szükséges:

zavartalan, nyugodt környezet,  
megfelelő internetkapcsolat,  
működő kamera és mikrofon,  
lehetőség szerint számítógép, laptop vagy tablet használata,  
a konzultációhoz szükséges gyakorlati előkészületek biztosítása.  
A részletes online előkészítő tudnivalókat a jelentkező a véglegesített időpont visszaigazolása után e-mailben kapja meg.

Ha az online konzultáció a jelentkező oldalán felmerülő technikai vagy környezeti ok miatt nem tartható meg megfelelően, az új időpont biztosítása egyedi egyeztetés alapján történik.

Ha az online konzultáció Torma Tímea oldalán felmerülő technikai vagy egyéb ok miatt nem tartható meg, új időpont kerül egyeztetésre, vagy a jelentkező kérésére a befizetett díj visszatérítésre kerül.

#### Konzultáció utáni kapcsolattartás

A konzultációt követően Torma Tímea szükség esetén rövid utánkövető vagy kapcsolattartó e-mailt küldhet.

Az Ultrarövid terápiás konzultáció alapvetően egyalkalmas konzultáció, ezért a konzultáció után nem jön létre folyamatos terápiás, gondozási vagy rendszeres kapcsolattartási kötelezettség.

Amennyiben a kliens a későbbiekben újabb konzultációt szeretne, annak időpontjáról és feltételeiről külön egyeztetés szükséges.

#### Elállási és felmondási jog

##### Visszatérítés

Visszatérítésre különösen az alábbi esetekben kerülhet sor:

ha a szolgáltató oldalán felmerülő okból a konzultáció nem tartható meg, és a jelentkező nem kér új időpontot,  
ha a felek egyedi egyeztetés alapján a visszatérítésben állapodnak meg.  
A visszatérítés lehetőség szerint ugyanazon fizetési módon történik, amelyet a jelentkező az eredeti fizetés során használt, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.

A számla esetleges sztorizására vagy módosítására a vonatkozó számviteli és adózási szabályok, valamint a használt számlázási rendszer működési rendje irányadó.

#### Panaszkezelés

A jelentkező panaszát vagy észrevételét az alábbi elérhetőségen jelezheti:

Email: [info@timeatorma.com](mailto:info@timeatorma.com)

A beérkező panaszokat Torma Tímea érdemben megvizsgálja, és a jogszabályokban előírt határidőn belül válaszol.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

#### Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Telefon: +36 1 488 2131

Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

#### Adatkezelés

A jelentkezéssel, telefonos, vagy online videós egyeztetéssel, fizetéssel és számlázással kapcsolatos személyes adatok kezelése az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

A részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

#### Kapcsolódó dokumentumok

A jelen Konzultáció feltételei mellett a következő dokumentumok irányadók:

#### Impresszum

Adatkezelési tájékoztató

Jogi nyilatkozat

A Jogi nyilatkozat a konzultáció szakmai és módszertani kereteit tartalmazza.

A jelen Konzultáció feltételei a jelentkezés, időpont egyeztetés, fizetés, számlázás, lemondás, visszatérítés és fogyasztóvédelmi tájékoztatás feltételeit tartalmazza.

#### A feltételek módosítása

Torma Tíméda fenntartja a jogot a jelen Konzultációs és fizetési feltételek módosítására.

A módosított feltételek a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

#### Záró rendelkezések

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok irányadók.

A jelen dokumentum célja, hogy a jelentkező a konzultációra való jelentkezés és díjrendezés előtt világos, érthető tájékoztatást kapjon a szolgáltatás szerződéses és fizetési feltételeiről.